|  |
| --- |
| 附件2 中介机构服务质量评分表 |
| 委托单位： 评分日期： 年 月 日 |
| 机构名称： |
| 项目名称： |
| 服务开始时间： 服务完成时间： |
| 评价指标 | 评价内容 | 评分要求 | 分值 | 委托单位初评分 | 备 注 |
| 服务过程 | 工作能力 | 1.现场工作期间，工作人数，人员资质等是否达到委托要求 | 10 |  |  |
| 2.机构人员能否理解工作内容，并迅速进入工作状态 | 10 |  |  |
| 配合程度 | 3.是否就项目开展进行沟通，并及时按要求派足人员参与 | 10 |  |  |
| 4.是否遵守工作时间、工作纪律 | 10 |  |  |
| 职业道德 | 5.是否遵守相关保密规定 | 10 |  |  |
| 服务成果 | 及时性 | 6.能否及时按要求提交成果 | 10 |  |  |
| 准确性 | 7.采集的素材是否真实可靠，提交的成果是否准确 | 15 |  |  |
| 规范性 | 8.所提交的成果是否符合相关规范 | 10 |  |  |
| 质量总体评价 | 9.对所提交成果的综合评价 | 15 |  |  |
| 附加 | 加分项 | （如有加分项，请备注在备注栏里，经核实后可加分） | 最高10分 |  |  |
| 减分项 | （如有减分项，请备注在备注栏里，经核实后可减分） | 最高10分 |  |  |
|   | 合 计 |  |   |
| 评价档次 | 优秀（90分以上） | 良好（76-89分） | 一般（60-75分） | 差（60分以下） |
| 我一差 |  |  |  |

委托单位负责人签字： 评价人签字：